

# Vienna.Knowledge.Week

7. – 11. Oktober 2019



## ❖ Essentials Training

Wie kann die Einführung von Wissensmanagement  
gelingen?

## ❖ Treffen der Wissenspartnerschaft

10 Jahre Wissenspartnerschaft Österreich - Rückschau  
und Ausblicke

## ❖ Advanced Training

Wissen als strategische Größe, Innovation and lernende  
Organisation

Die Vienna.Knowledge.Week richtet sich an Unternehmen, Organisationen, öffentliche Verwaltung und Personen, die kompetent für die Wissensgesellschaft sein und aktiv die Wissensgesellschaft in Wien, in Europa und der Welt gestalten möchten.

<http://vienna.knowledge.city>



**Dr. Andreas Brandner**  
Geschäftsführer,  
Knowledge Management  
Austria und [knowledge.city](http://knowledge.city)

Wissensmanagement (KM) hat weltweite Bedeutung erlangt und ist in den wichtigsten Standards, wie der ISO 9001:2015 fest verankert. KM ist eine Voraussetzung für Qualität und Nachhaltigkeit operativen Handelns. Um Wissensmanagement systematisch zu integrieren, bedarf es verlässlicher und geprüfter Modelle sowie bewährte Ansätze. Die Vienna.Knowledge.Week umfasst den KM Zertifikatslehrgang der KM Academy, welche seit über 17 Jahren zu den weltweit renommiertesten Ausbildungseinrichtungen für Wissensmanagement zählt. Das Treffen der Wissenspartnerschaft lädt die österreichische und globale Gemeinschaft ein, sich zu vernetzen und Wissen auszutauschen. Bringen wir KM in der Gesellschaft voran!

# “Wissen ist eine Grundvoraussetzung.”

**Vienna.Knowledge.City** Knowledge.City ist eine Organisation mit dem Ziel die Wissensgesellschaft und -ökonomie in Wien und Österreich weiter zu denken. Wissensmanagement in Unternehmen, Organisationen und der öffentlichen Verwaltung wird gestärkt, um Wien als Knowledge City zu positionieren. Durch die Vernetzung mit anderen Knowledge Cities entstehen stabile, globale Verbindungen. So gelingt es miteinander die Agenda Knowledge for Development, welche auf den Nachhaltigkeitszielen der UN basiert, voranzubringen. Wien wurde bereits erfolgreich für den “Most Admired Knowledge City Award” nominiert und ist eng vernetzt mit anderen Knowledge Cities wie Berlin, Genf, Sofia, Dubai, Teheran, Nairobi, Kampala, Lagos, Minsk, Lusaka und viele mehr.

Diese **Knowledge Week** ist eine gemeinsame Veranstaltung von Knowledge City, Knowledge Management Austria, der globalen Knowledge for Development Partnership und Partnern aus Wien und Österreich mit dem Ziel regionale Entscheidungsträger, die Privatwirtschaft und die Gesellschaft zu vernetzen, um Energien zu bündeln und die lokale sowie globale Wissensgesellschaft aktiv zu gestalten. Die Knowledge Week verbindet zwei hochklassige Trainings mit einem Treffen der Wissenspartnerschaft.

Lesen Sie mehr: [www.knowledge.city](http://www.knowledge.city).

# 7. – 8. Oktober 2019

## KM Essentials Training

Das **KM Essentials Training** vermittelt das Big Picture und bietet einen soliden **Einstieg in die Konzepte und Instrumente des Wissensmanagements**.

Die Teilnehmer lernen, den Umgang mit Wissen zu analysieren und ein schlüssiges Konzept für die Einführung oder Verbesserung von Wissensmanagement zu erstellen. Die klare Ausrichtung und Zielbildung, die Zusammenarbeit mit anderen Bereichen im Unternehmen und die richtige organisatorische Verankerung bilden dabei wichtige Grundlagen

**Weitere Informationen unter:** [www.knowledge.city/services](http://www.knowledge.city/services)

### Inhalte:

- Eine Strategie für Wissen in der Organisation entwickeln, sowie die Implementierung von KM
- Wissensarbeiter führen und eine offene Kultur für den Wissensaustausch schaffen
- Von Pionieren lernen: Wissensmanagement bei Hewlett-Packard
- Erfahrungswissen wirksam nutzen – eine Fallstudie von HORIZONT 3000

### ReferentInnen:

- **Dr. Andreas Brandner**, Knowledge for Development Partnership / KM Associates
- **Mag. Birgit Gobi**, Wissensmanagerin, Hewlett Packard Enterprise
- **Mag. Petra Herout**, HORIZONT3000
- **Mag. (FH) Martina Koch (online)**, Wissensmanagerin, ehemals bei Zalando

**Zeit:** Montag - Dienstag, 7.-8. Oktober 2019, 9-17Uhr.

**Ort:** Knowledge Management Academy, Gersthofer Straße 162, A-1180 Wien, Österreich

**Preis:** EUR 1.390 (plus 20% MwSt.)

**Spezialangebot:** 1+1 = 1,2. (Der zweite Teilnehmer bezahlt nur 20% des Preises.)

**Mitglieder von KM Austria und K4DP** erhalten 10% Rabatt. (Infos unter [office@knowledge.city](mailto:office@knowledge.city)).

# 9. Oktober 2019

## 26. Treffen der

# Wissens Partnerschaft Österreich

in Kooperation mit der globalen



## **Knowledge for Development Partnership** **Fokus: 10 Jahre Wissenspartnerschaft** **Österreich - Rückschau und Ausblicke**

Im Jahr 2009 wurde die österreichische Wissenspartnerschaft als Plattform gegründet mit dem Ziel, eine lebenswerte, leistungsfähige und nachhaltige Wissensgesellschaft in Österreich zu fördern, Ideen und Erfahrungen auszutauschen und gemeinsam Initiativen umzusetzen.

Es wurde sehr viel erreicht in diesen 10 Jahren und die Idee und Methode, strategisch und zielorientiert über Communities of Practice den Austausch zu fördern, wurde von vielen Firmen und Organisationen aufgegriffen.

Dieses Partnerschaftstreffen präsentiert einerseits die Erfolge der Wissenspartnerschaft bisher und bietet andererseits die Möglichkeit, gemeinsam zu reflektieren, wie und wohin sie sich weiterentwickeln soll.

### **Programm:**

**15:00**      **10 Jahre Wissenspartnerschaft Österreich**  
**Rückschau und bevorstehende Herausforderungen**  
**Prof. DI Dr.hc. Günter Koch, Mag (FH) Petra Herout MA,**  
**Dr. Andreas Brandner**

**Pause**

**World Café: Was ist die Zukunft der Wissenspartnerschaft Österreich?**  
**Herausforderungen, Visionen, Strategien, Synergien, Aktionen**  
**Moderiert von Dr. Andreas Brandner**

**18:00**      **Ende**

**Ort:** Knowledge Management Academy, Gersthofer Straße 162, A-1180 Wien, Österreich

**Preis:** Die Teilnahme ist kostenlos, eine Anmeldung allerdings erforderlich:

[www.knowledge.city/shop](http://www.knowledge.city/shop)

**10.-11. Oktober 2019**

# **KM Advanced Training**

Welche Wissensstrategie ist einfach und wirksam zugleich? Wie vernetze ich Wissen über Abteilungs- und Organisationsgrenzen hinweg? Wie sichere ich Wissen und mache es allen Mitarbeitern verlässlich und leicht verfügbar? Wie etabliere ich Wissensportale, die funktionieren und von den Wissensarbeitern angenommen werden? Welche Rolle spielen neue Technologien und Konzepte wie Virtual Reality und Artificial Intelligence im Wissensmanagement?

Wissensmanagement kann nicht von der Stange gekauft werden. Es erfordert Maßschneidung und ein intelligentes Design. Die Teilnehmer lernen, wie Herausforderungen – auch im internationalen Zusammenhang – mit Wissensmanagement gemeistert werden.

**Weitere Informationen unter:** [www.knowledge.city/services](http://www.knowledge.city/services)

## **Inhalte:**

- Wissensstrategien definieren und passende Methoden auswählen
- Wissensmanagement messen und konkrete Kennzahlen an das Management liefern
- Wissen vernetzen, Communities etablieren und Wissensallianzen aufbauen
- Wissen in Prozessen, Projekten und beim Mitarbeiterwechsel sichern und erneuern
- Wissensportale und integrierte Technologien etablieren
- Digitalisierung für das Wissensmanagement erfolgreich nutzen

## **ReferentInnen:**

- **Dr. Andreas Brandner**, KMA Knowledge Management Associates
- **Mag. Haider Shnawa**, Managing Director Sharevision IT
- **Mag. Rudi Krcma**, Wirkstatt
- **Dr. Michael Heiss**, Siemens

**Zeit:** 10. Oktober 2019, 9-17Uhr / 11. Oktober 2019, 9-16Uhr

**Ort:** Knowledge Management Academy, Gersthofer Straße 162, A-1180 Wien, Österreich

**Preis:** EUR 1.390 (plus 20% MwSt.)

**Spezialangebot:** 1+1 = 1,2. (Der zweite Teilnehmer bezahlt nur 20% des Preises.)

**Mitglieder von KM Austria und K4DP** erhalten 10% Rabatt. (Infos unter [office@knowledge.city](mailto:office@knowledge.city)).

# Zertifikat

Nehmen Sie aktiv teil an KM Trainings, teilen Sie Erfahrungen bei Wissenspartnerschaftstreffen, erweitern Sie Ihr Wissen in Online Modulen, vertiefen Sie das Thema durch Literaturstudium und Fallbeispiele, erarbeiten Sie individuell ein Konzept zu Wissen, Lernen und Innovation für Ihr Unternehmen und werden Sie Zertifizierter Wissensmanager.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.knowledge.city/services](http://www.knowledge.city/services)

## Wissensmarkt: [www.knowledge.city/services](http://www.knowledge.city/services)

Innovative Serviceanbieter zu Wissens-Themen präsentieren **Konzepte und Lösungen**.



## Anmeldung: [www.knowledge.city/shop](http://www.knowledge.city/shop)

## Organisation und Partner:

- Organisation: **Knowledge Management Austria and Knowledge City GmbH**  
Gersthofer Strasse 162, 1220 Vienna Austria  
T: +43 1 4702909 E: [office@knowledge.city](mailto:office@knowledge.city)
- Partner:  
**K4DP Knowledge for Development Partnership – [www.k4dp.org](http://www.k4dp.org)**